**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за IV квартал 2020 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 октября по 31 декабря 2020 года поступило и рассмотрено 26 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 13 обращения, с Управления Президента Российской Федерации о работе с обращениями граждан – 1, с Народного Собрания Республики Дагестан – 1 обращения и непосредственно от заявителей - 11 обращений.

С 1 октября по 31 декабря 2020 года количество обращений граждан поступивших в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте Министерства составило 1 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 11 | 42,4 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 13 | 50,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 1 | 3,8 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 1 | 3,8 |
| **Итого** | 26 | 100 |

Все поступившие в Министерство обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применялся классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | 3 | 12,5 |
| Конфликтная ситуация в учреждениях культуры | 2 | 7,6 |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | 2 | 7,6 |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 2 | 7,6 |
| Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией | 2 | 7,6 |
| Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства | 1 | 3,8 |
| Ответственность за нарушение законодательства | 1 | 3,8 |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 | 3,8 |
| Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации | 1 | 3,8 |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 | 3,8 |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры | 1 | 3,8 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 3,8 |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 3,8 |
| Ответственность за нарушение в сфере собственности | 1 | 3,8 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 3,8 |
| Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта | 1 | 3,8 |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 | 3,8 |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 | 3,8 |
| Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 3,8 |
| Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия | 1 | 3,8 |
| **Итого** | 26 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период 1 октября по 31 декабря 2020 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел музейного, библиотечного дела, образования в сфере культуры | 9 | 35,0 |
| Отдел искусства и кинематографии | 8 | 31,0 |
| Отдел по работе с государственными программами и муниципальными учреждениями культуры | 5 | 20,0 |
| Отдел государственной службы и делопроизводства | 2 | 7,0 |
| Отдел молодежных культурных программ | 0 | 0 |
| Планово-экономический отдел | 0 | 0 |
| Финансово-хозяйственный отдел | 0 | 0 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 2 | 7,0 |
| **Итого** | 26 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства 1 октября по 31 декабря 2020 года в общественной приемной министерства проведен прием 8 граждан.